

Компонент ОПОП 39.04.02 Социальная работа, направленность (профиль)  
Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений,  
организаций

**ФТД.02**  
шифр дисциплины

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины  
(модуля)

**Проблемы профессиональной деформации специалистов  
социальной сферы и пути их решения**

---

Разработчик (и):  
Тегалева Т.Д.,  
старший преподаватель  
кафедры ФиСН,

Утверждено на заседании кафедры  
философии и социальных наук  
протокол № 10 от 12.03.2024

Заведующий кафедрой



Жигунова Г.В.

Мурманск  
2024

## Пояснительная записка

Объем дисциплины 1 з.е.

### 1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p><b>УК-6.</b> Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p><b>ИД-1УК-6</b> Устанавливает цели и приоритеты собственной деятельности при планировании и реализации траектории профессионального развития <b>ИД-2УК-6</b> Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки</p>	<p><b>Знать:</b> - структуру профессиональной деятельности специалиста социальной работы и факторы, влияющие на личность специалиста в ходе профессиональной деятельности; - собственные (личностные, ситуативные, временные) ресурсы, способы преодоления личностных ограничений на пути достижения целей; - типичные проявления профессиональной деформации личности специалистов, технологии профилактики профессионального выгорания профессиональной усталости. <b>Уметь:</b> - использовать теоретические знания о структуре профессиональной деятельности специалиста социальной работы и факторах, влияющих на личность в ходе профессиональной деятельности в практике социальной работы. <b>Владеть:</b> - методами и технологиями предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации личности специалистов, профессиональной усталости, профессионального "выгорания".</p>
<p><b>ПК-4.</b> Способен к планированию организации деятельности сотрудников подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан</p>	<p><b>ИД-1ПК-4</b> Осуществляет планирование деятельности сотрудников подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан. <b>ИД-2ПК-4</b> Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.</p>	<p><b>Знать:</b> - способы и принципы планирования мероприятий, направленных на профилактику деформации специалистов социальной сферы; - методы, технологии предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации личности специалистов: профессиональной усталости, профессионального "выгорания". <b>Уметь:</b> - выявлять типичные проявления профессиональной усталости, профессионального "выгорания" и определять методы, технологии предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации. <b>Владеть:</b> - методами и технологиями предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации личности специалистов, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" деформации специалиста.</p>

## **2. Содержание дисциплины (модуля)**

### **Раздел 1. Деятельностный подход к исследованию профессиональной деформации специалиста**

#### **1.1. Понятия «деятельность», «профессиональная деятельность», «профессиональная усталость», «профессиональное выгорание», «профессиональная деформация», их характеристика**

Понятие «деятельность» как целенаправленного преобразования человеком природной и социальной действительности. Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе. Структура профессиональной деятельности. Человек как субъект профессиональной деятельности. Понятие «профессиональная деформация», «профессиональная усталость», «профессиональное выгорание», краткая характеристика наиболее типичных позитивных и негативных проявлений профессиональной деформации специалистов.

#### **1.2. Типы профессиональной деформации личности специалиста, диагностика симптомов**

Исследования отечественных ученых предмета и продукта профессиональной деятельности человека (Б.Г. Ананьев, А.Г. Асмолов, И. А. Баева, Е.А. Климов, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.). Характеристика продукта деятельности специалиста. Влияние предмета труда на личность специалиста. Типы профессиональной деформации личности специалиста. Признаки профессиональной деформации, их диагностика.

#### **1.3. Факторы профессиональной деятельности, влияющие на личность специалиста**

Социальный статус профессии и профессиональной деятельности. Социальный статус субъекта (специалиста по социальной работе) и самой профессиональной деятельности (социальной работы). Субъектный статус специалиста. Уровни личного профессионального статуса специалиста, их характеристика. Понятие «синдром эмоционального выгорания», краткая характеристика. Факторы, инициирующие возникновение синдрома эмоционального выгорания. Симптомы эмоционального выгорания у специалистов по социальной работе.

### **Раздел 2. Профилактика негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы**

#### **Тема 4. Профессиональная культура специалиста социальной работы, характеристика ее основных компонентов**

Понятия «профессиональная культура», «профессиональная этика», их характеристика. Структура социально-педагогической культуры, характеристика ее основных компонентов. Типичные уровни проявления педагогической культуры социального работника. Этические принципы в социальной работе. Этические дилеммы в социальной работе, их виды.

#### **Тема 5. Пути предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы**

Стимулирование профессионального самосовершенствования специалиста.

Подготовка будущего специалиста к самопрофилактике негативной профессиональной деформации личности. Создание наиболее оптимальных условий профессиональной деятельности, обеспечивающих предупреждение негативной деформации специалистов. Преодоление явлений негативной профессиональной деформации личности специалиста.

### **3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)**

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практических работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

### **4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

**5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы** (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем).

#### **Основная литература:**

1. Арт-терапия женских проблем / ред. А.И. Копытин. - Москва : Когито-Центр, 2010. - 272 с. - ISBN 978-5-89353-327-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56564>
2. Кривцова Е.В. Толерантность в профессиональной деятельности социальных работников : учебное пособие / Е.В. Кривцова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 111 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3809-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276269>
3. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 352 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 342-345. - ISBN 978-5-394-02424-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>
4. Шмелева Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа» / Н.Б. Шмелева. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2018. – 222 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496081> – Библиогр.: с. 158-160. – ISBN 978-5-394-01246-4.

#### **Дополнительная литература:**

5. Холостова, Е.И. Социальная работа : учебник для бакалавров / Е.И. Холостова. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 612 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01904-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114139>

## 6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1) Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации- URL: <http://pravo.gov.ru>

2) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - URL: <http://window.edu.ru>

3) Справочно-правовая система. Консультант Плюс - URL: <http://www.consultant.ru/>

## 7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1) Офисный пакет Microsoft Office 2007

2) Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader

## 8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

## 10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения										
	Очная				Очно-заочная				Заочная		
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов	Семестр/Курс		Всего часов
	4										
Лекции	6			6							
Практические занятия	8			8							
Лабораторные работы	0			0							
Самостоятельная работа	22			22							
Подготовка к промежуточной аттестации											
<b>Всего часов по дисциплине / из них в форме практической подготовки</b>	<b>36</b>			<b>36</b>							
	0			0							

Экзамен	-												
Зачет	+												
Количество докладов	1												
Количество презентаций	2												
Количество деловых игр	2												
Количество тестовых заданий	2												

### Перечень практических занятий по формам обучения

№ п/п	<b>Раздел 1. Деятельностный подход к исследованию профессиональной деформации специалиста</b>
1	<p>Тема 1. Понятия «деятельность», «профессиональная деятельность», «профессиональная усталость», «профессиональное выгорание», «профессиональная деформация», их характеристика</p> <p>Тема 2. Типы профессиональной деформации личности специалиста, диагностика симптомов</p> <p>Тема 3. Факторы профессиональной деятельности, влияющие на личность специалиста</p>
2	<b>Раздел 2. Профилактика негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы</b>
	<p>Тема 4. Профессиональная культура специалиста социальной работы, характеристика ее основных компонентов</p> <p>Тема 5. Пути предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы</p>